



BAB 2

IT Governance

Menurut IT Governance Institute (ITGI, 2012), *IT Governance* merupakan tanggung jawab eksekutif dari sebuah dewan direksi dan manajemen tingkat atas. Tata kelola terdiri dari kepemimpinan, struktur organisasi dan proses yang memastikan bahwa strategi dan tujuan organisasi perusahaan dan TI tetap terjaga dan berkelanjutan.

IT Governance terletak di beberapa lapisan dalam organisasi (lihat Gambar 2.2): pada tingkat strategis di mana para dewan terlibat, pada tingkat manajemen dalam lapisan *C-level* dan akhirnya pada tingkat operasional dengan TI dan manajemen bisnis. Ini berarti bahwa semua tingkat ini, bisnis serta IT, perlu dilibatkan dalam proses tata kelola TI dan mereka harus memahami peran masing-masing dan tanggung jawab dalam kerangka kerjanya (Grembergen & De Haes, 2008).