

## MERUMUSKAN MASALAH SISTEM INFORMASI DAN MANAJEMEN INFORMATIKA DENGAN CARA BERPIKIR ILMIAH

---

### A. PENDAHULUAN

---

Dalam merumuskan masalah penelitian yang tepat dan baik merupakan tahapan dalam proses penelitian yang sangat menentukan. Ketepatan dalam melakukan identifikasi masalah penelitian sehingga kita mampu membuat rumusan masalah penelitian dengan baik, dapat dikatakan 50% pekerjaan penelitian sudah dapat kita rampungkan. Lantas, bagaimana sebenarnya membuat masalah penelitian menjadi mudah, tidak sulit atau rumit.

Berdasarkan pengetahuan dan pengalaman selama ini, sekurang-kurangnya ada empat cara yang dapat kita lakukan dalam merumuskan masalah penelitian. Pertama, kita sebut saja pendekatan kesenjangan atau gap. Pendekatan ini merupakan cara yang paling klasik atau umum dilakukan secara ilmu pengetahuan diterima sebagai aktivitas penting dalam peradaban manusia. Kedua ialah pendekatan hirarki atau berjenjang yaitu bagaimana kita melakukan identifikasi permasalahan beranjak dari suatu organisasi/perusahaan hingga runtut ke masalah pengukuran yang lebih empirikal. Ketiga adalah dengan pendekatan situasi problematik, di