

PRAKATA

Key Performance Indicator atau KPI merupakan komponen Sistem Manajemen Kinerja yang diimplementasikan dalam sebuah perusahaan. Dalam sebuah perusahaan berukuran menengah dan besar, KPI tidak hanya diterapkan di level Direksi, tetapi juga diturunkan dan diselaraskan dengan KPI yang berlaku di fungsi atau divisi, dengan tujuan untuk memastikan sasaran KPI Perusahaan tercapai. Hal ini juga berlaku bagi fungsi *General Affair* sebagai salah satu fungsi penting yang menunjang operasional perusahaan, fungsi tersebut juga memiliki KPI spesifik untuk memastikan kelancaran proses bisnisnya, dalam rangka mendukung pencapaian KPI Perusahaan.

Buku "KPI untuk Fungsi *General Affair*" merupakan panduan praktis bagi perusahaan untuk menentukan KPI bagi fungsi *General Affair*. Buku ini berisi contoh-contoh KPI yang umumnya digunakan untuk mengukur kinerja berbagai aktivitas fungsi *General Affair*, serta bagaimana penerapan KPI tersebut dalam fungsi *General Affair*.

Dalam kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada keluarga saya, keluarga besar fungsi Performance Evaluation & Program Development PT Pertamina Training & Consulting, Teh Indari Mastuti, mbak Chika dan tim Indscript Creative, serta tim Penebar Swadaya Group yang memungkinkan terwujudnya buku ini. Semoga buku ini bisa memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2018

Arini Tathagati Soemohadiwidjojo, S.T., M.T.