

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada era modern, semua bidang kegiatan pemerintahan ataupun swasta dituntut untuk memberi pelayanan yang lebih cepat, akurat, dan tepat. Semua itu disebabkan oleh kemajuan teknologi informasi yang membantu manusia untuk mempercepat proses, mengurangi tingkat kesalahan, mengolah data, dan menghasilkan informasi yang akan mendukung pengambilan keputusan. Kemajuan teknologi informasi yang dimaksud di sini adalah dalam segi pengelolaan sistem informasi manajemen berbasis komputer. Dalam sebuah organisasi publik ataupun swasta, pengelolaan sistem informasi manajemen berbasis komputer sangatlah penting untuk menunjang kegiatan-kegiatan organisasi. Namun, berkembangnya teknologi tersebut tidak diimbangi pengetahuan masyarakat tentang penerapan sistem informasi manajemen berbasis komputer dengan benar. Hal ini karena adanya hambatan dalam birokrasi, mulai dari undang-undang, kebijakan pemerintah pusat atau daerah, sampai dengan organisasi dan tata kerja yang tidak mudah untuk diubah atau disempurnakan, serta keterbatasan sarana dan prasarana untuk mendorong implementasi.

A. Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen

1. Makna Sistem Informasi Manajemen

Secara etimologis, sistem berasal dari bahasa Yunani, yaitu *systema* yang mempunyai arti: (a) suatu keseluruhan yang tersusun dari sekian banyak bagian dan (b) hubungan yang berlangsung di antara satuan